

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI „ZŁOTA RĄCZKA” W RAMACH WDRAŻANIA MODELU WIĄZKI SPOŁĘCZNEJ „REHABILITACJA +” NA TERENIE GMINY RYCHWAŁ

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usługi „Złota rączka” w ramach wdrażania modelu wiązki społecznej „Rehabilitacja +” na terenie Gminy Rychwał, poprzez zapewnienie drobnych usług naprawczych w miejscu zamieszkania, zwanej dalej Usługą.
2. Realizatorem Usługi jest Spółdzielnia Socjalna PORYW.
3. Zadanie skierowane jest do zamieszkujących na terenie Gminy Rychwał seniorów, tj. osób, które w chwili zgłoszenia zapotrzebowania na usługi naprawcze ukończyły co najmniej 60 lat (przede wszystkim niepełnosprawnych, przewlekle chorych, mieszkających samotnie, prowadzących jednoosobowe gospodarstwo domowe) oraz do osób niepełnosprawnych i opiekunów osób zależnych, które we własnym zakresie i własnym staraniem nie są w stanie wykonać żądanej Usługi.
4. Pod pojęciem niski dochód rozumieć należy dochód nie przekraczający 300% kryterium dochodowego ustawy o pomocy społecznej, tj.:
 - a) w przypadku osoby samotnie gospodarującej – 2.103,00 zł,
 - b) w przypadku osoby w rodzinie – 1.584,00 zł na osobę w rodzinie.
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach w stosunku do osób, które nie spełniają kryteriów objętych pkt 3 i 4, Realizator Usługi może samodzielnie zdecydować o objęciu tych osób świadczeniem Usługi.
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w wypadku powzięcia wątpliwości przez Realizatora Usługi, co do spełnienia przez osobę kryteriów, o których mowa w pkt 3 i 4, może on samodzielnie zdecydować o odmowie świadczenia Usługi.
7. Celem modelu wiązki jest świadczenie pomocy w nieskomplikowanych, nie wymagających specjalistycznej wiedzy ani kwalifikacji, naprawach technicznych w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem miejsc poza lokalem mieszkalnym takich jak piwnice, garaże, ogrody, balkony itp.
8. W ramach wdrażanej wiązki społecznej świadczone będą bezpłatne Usługi naprawcze w domu beneficjenta spełniające następujące kryteria:
 - a) naprawy nie wymagające natychmiastowej interwencji,
 - b) naprawy, które nie są świadczone w ramach innych umów,
 - c) naprawy nie wymagające specjalistycznej wiedzy oraz specjalistycznych uprawnień elektrycznych, gazowych, hydraulicznych.

9. Rodzaje Usług wykonywanych w ramach zadania:
 - a) montaż lub naprawa: klamek, zamków, zawiasów drzwi i szafek,
 - b) przymocowanie lusterek, obrazów, karniszy, półek, suszarek łazienkowych,
 - c) wymiana żarówek, montaż żyrandola,
 - d) regulacja i uszczelnienie okien, drzwi,
 - e) przykręcenie, wymiana, naprawa – gniazdek, włączników światła,
 - f) naprawa, wymiana przewodnic, uchwytów szuflad,
 - g) wymiana baterii umywalkowych i zlewowych, słuchawek, węży prysznicowych, uszczelki,
 - h) montaż i demontaż drobnych mebli,
 - i) naprawa, wymiana spłuczki,
 - j) montaż, wymianę deski sedesowej,
 - k) inne czynności naprawcze, których czas usunięcia usterki nie przekracza 1 godziny.
10. Ostateczną decyzję w zakresie zakwalifikowania danego zapotrzebowania jako Usługi podejmuje Realizator Usługi lub działający w jego imieniu pracownik techniczny, także w oparciu o możliwości techniczne realizacji danej Usługi (po weryfikacji zgłoszenia w miejscu wystąpienia usterki).
11. W celu wykonania naprawy możliwa jest jedna wizyta u Beneficjenta w trakcie trwania całego modelu społecznego, tj. 01.11.2020 r. do 31.10.2021 r.
12. O terminie wizyty decyduje kolejność zgłoszeń. W sytuacji braku możliwości naprawy lub gdy zakres czynności wykracza poza kryteria prac naprawczych zleceniobiorca zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi.
13. Naprawy wykonywane będą od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00 – 19.00.
14. Beneficjent Usług pokrywa koszty zakupu materiałów niezbędnych do wykonania Usługi.
15. Każdy beneficjent potwierdza wykonanie Usługi na oświadczeniu przekazanym przez pracownika technicznego, stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu (zał. nr 2).
16. Zgłoszenie usług naprawczych przyjmowane będą:
 - tel. pod. nr 63 2481 041 przez Koordynatora w godz. od 8:00 do 13:00,
 - osobiście od poniedziałku do piątku w siedzibie M-GOPS w Rychwale, Plac Wolności 21, 62-570 Rychwał w godz. od 8:00 do 13:00 – na formularzu zgłoszenia stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu (zał. nr 1).
17. Zgłoszenie Usługi może dokonać zarówno sam Beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina lub osoba trzecia np. pracownik socjalny, opiekun/ka, sąsiad/ka.
18. Osoby, które zostały umówione na wykonanie usługi, a nie było ich w domu w umówionym terminie, nie będą umawiane po raz drugi (z wyjątkiem nieobecności z ważnych, usprawiedliwionych przyczyn).
19. Czas trwania modelu wiązki usług społecznych od 01.11.2020r. do 31.10.2021r.